

PROCEDURA SERWISOWA

1. Moje urządzenie nie funkcjonuje poprawnie. Co powinienem zrobić?

- Przede wszystkim zapoznaj się z instrukcją dostarczoną wraz z zakupionym towarem i poszukaj tam rozwiązania.
- jeśli nie jesteś pewien – zadaj pytanie poprzez portal serwisowy www.serwis.bass.pl lub wyślij pytanie na adres e-mail serwis@bass.pl
- Jeśli jesteś pewien, że urządzenie należy naprawić dostarcz je do punktu serwisowego

2. W jaki sposób dostarczyć urządzenie do serwisu?

- wypełnij zgłoszenie serwisowe na stronie www.serwis.bass.pl
- zapakuj starannie reklamowany produkt Pamiętaj, że Gwarant nie odpowiada za uszkodzenia powstałe w trakcie transportu do serwisu.
- dołącz kopię dowodu zakupu, jeśli produkt jest na gwarancji
- dostarcz urządzenie do punktu serwisowego. Możesz wysłać je kurierem, przesyłką pocztową, dostarczyć osobiście, lub przekazać sprzedawcy. Gwarant nie ponosi kosztów transportu reklamowanych produktów

3. Gdzie mam wysłać reklamowane urządzenie?

Urządzenia prosimy dostarczać na adres:

Bass s.c. Al. Krakowska 60, 05-552 Mroków, tel 22/7265720

Serwis otwarty jest w dni powszednie od godz. 09:00 do 17:00

4. Jak mam się dowiedzieć o stanie naprawy?

- możesz sprawdzić status naprawy na tej samej stronie internetowej, na której wypełniałeś Zgłoszenie Serwisowe. Numer sprawy otrzymasz pocztą e-mail bezpośrednio po prawidłowym wypełnieniu Zgłoszenia Serwisowego
- w razie trudności z obsługą systemu serwisowego skontaktuj się z naszym serwisem pod adresem serwis@bass.pl lub zwróć się o pomoc do sprzedawcy

5. Po przestaniu urządzenia chciałbym jeszcze dodać inne uwagi, lub zdjęcia. Co powinienem zrobić?

- skontaktuj się z nami za pomocą tej samej strony www, za pomocą której wypełniłeś Zgłoszenie Serwisowe. Podając numer zgłoszenia będziesz mógł dodać swoje uwagi, lub przesłać nam pliki

6. Moje urządzenie nie jest na gwarancji. Chciałbym dowiedzieć się o koszcie naprawy, aby móc podjąć właściwą decyzję. Jak mam to zrobić?

- serwis skontaktuje się z Tobą i przedstawi orientacyjne koszty naprawy wraz z kosztami transportu i spodziewanym czasem naprawy. Do czasu potwierdzenia zamiaru kontynuowania naprawy nie będziesz obciążony żadnymi kosztami ze strony Gwaranta